

Regulamin oferty Multiprzejazd Max

uprawnieni	każda osoba
komunikacja	krajowa
pociągi	TLK, IC, EIC, EIP
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia

Ważny od 14 czerwca 2023 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Wymiana i zwrot biletu	5
Postanowienia końcowe	6



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

1. Bilet mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

2. Bilety sprzedajemy na przejazdy:
 - a) wszystkimi pociągami od godziny 0:00 we wtorek do godziny 24:00 w czwartek,
 - b) w komunikacji krajowej,
 - c) w klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia, w tym w strefie wygody.
3. Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w terminie jego ważności.
4. Bilet wydany na klasę 1 jest ważny również na przejazdy w klasie 2.
5. Jeśli bilet kupisz:
 - a) w przedsprzedaży, to będzie ważny od godziny 0:00 we wtorek albo w środę, albo w czwartek w zależności, który dzień wskażesz, do godziny 24:00 w czwartek,
 - b) w dniu wyjazdu (we wtorek albo w środę albo w czwartek), to będzie ważny od godziny zakupu do godziny 24:00 w czwartek.
6. W pociągach EIC oraz TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc możesz zająć wolne miejsce do siedzenia. Musisz je jednak zwolnić, gdy pojawi się osoba, która ma bilet na to miejsce. Aby zapewnić sobie miejsce, musisz pobrać rezerwację miejsca.
7. Na przejazd pociągiem:
 - a) TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc – musisz pobrać rezerwację miejsca,
 - b) EIC w strefie wygody – musisz kupić rezerwację miejsca w strefie wygody,
 - c) EIP – musisz kupić dopłatę do pociągu EIP.
8. Bilet jest imienny.
9. Przy kupnie biletu musisz podać imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała.
10. Z biletu może korzystać tylko osoba, której dane się na nim znajdują.
11. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać:
 - a) bilet,
 - b) rezerwację, jeśli jedziesz pociągiem TLK i IC z obowiązkową rezerwacją miejsc,
 - c) dopłatę, jeśli jedziesz pociągiem EIP,
 - d) dokument, który potwierdza tożsamość.

Dokument, który potwierdza tożsamość, to:



- dowód osobisty,
 - paszport,
 - prawo jazdy,
 - karta tożsamości,
-

- książeczka żeglarska,
- karta pobytu,
- polski dokument tożsamości cudzoziemca,
- zgoda na pobyt tolerowany,
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
- mObywatel,
- ważny dokument ze zdjęciem, który poświadcza prawo do ulgi (na przykład legitymacja szkolna).

12. Bilet, rezerwację lub dopłatę do pociągu EIP możesz kupić w różnych kanałach sprzedaży, które wskazujemy w tabeli:

kanał sprzedaży	rodzaj	podstawa
kasa biletowa	• bilet • rezerwacja miejsca • dopłata do pociągu EIP • rezerwacja miejsca w strefie wygody	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
w pociągu TLK, IC, EIC	• bilet • rezerwacja miejsca • rezerwacja miejsca w strefie wygody	
serwis e-IC	• bilet • rezerwacja miejsca • dopłata do pociągu EIP	Regulamin e-IC

13. Jeśli masz bilet na klasę 1 i jedziesz pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci zwrot różnicy między ceną biletu w klasie 1 i 2.

Ceny

14. Ceny biletów wynoszą:

Cena brutto (zawiera 8% VAT)	
klasa 2	klasa 1
239,00 zł	396,00 zł

15. Ceny biletów są zryczałtowane. Od cen tych nie stosujemy ulg i ofert.

16. Ceny za rezerwację miejsca w strefie wygody i dopłatę do pociągu EIP znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#) na www.intercity.pl.

Wymiana i zwrot biletu

17. Bilet możesz wymienić, jeśli chcesz zmienić:
 - a) dzień rozpoczęcia jego ważności,
 - b) klasę wagonu,
 - c) go na bilet Multiprzejazd.
18. Bilet możesz wymienić przed rozpoczęciem terminu jego ważności zgodnie z regulaminem kanału sprzedaży biletu.
19. Jeśli chcesz zmienić klasę wagonu z 2 na 1, to musisz w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu:
 - a) zapłacić różnicę cen biletów według oferty w klasie 1 i w klasie 2 albo
 - b) zapłacić za przejazd w wybranej relacji różnicę cen biletów jednorazowych normalnych w klasie 1 i w klasie 2.
20. W pociągu TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc możesz jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji lub przejść do klasy 1, pod warunkiem że w pociągu są wolne miejsca i uzyskasz nową rezerwację miejsca.
21. W pociągu EIP możesz jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na dopłacie do pociągu EIP lub przejść do klasy 1, pod warunkiem że w pociągu są wolne miejsca i uzyskasz nową rezerwację miejsca (nie musisz kupować nowej dopłaty do pociągu EIP).
22. Bilet możesz zwrócić do dwóch godzin od rozpoczęcia jego ważności, pod warunkiem że z niego nie korzystałeś.
23. Bilet, którego nie wykorzystałeś możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na jego zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności biletu
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	

24. Aby zwrócić bilet po terminie wyznaczonym na zwrot, musisz złożyć wniosek zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#)
25. Od zwracanych pieniędzy potrącamy odstępne w wysokości 15%.
26. Odstępnego nie pobieramy, jeśli bilet zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.
27. Jeśli kupisz bilet w serwisie e-IC, możesz go zwrócić zgodnie z [Regulaminem e-IC](#).

Postanowienia końcowe

28. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w innych dokumentach. Są to:
- a) *Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity” (TP-IC),*
 - b) *Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity,*
 - c) *Regulamin e-IC.*
29. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nich wskazujemy, znajdują się na stronie www.intercity.pl.